

Algemene voorwaarden - Jonas Hovenier

Artikel 1 - Bedrijfsgegevens

Naam ondernemer: Jonas Hovenier
Vestigingsadres: Cornelis de Wittstraat 7, 3281 SC Numansdorp
E-mailadres: info@jonashovenier.nl
Telefoonnummer: +31 (0)642188726
KvK-nummer: 24436210

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Jonas Hovenier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 - Aanbod en overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Jonas Hovenier zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een opdrachtbevestiging ontvangt of wanneer de klant een bestelling plaatst via de webshop.
3. Jonas Hovenier behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren zonder opgaaft van redenen.

Artikel 4 - Webshop

1. De prijzen in de webshop zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Bestellingen via de webshop worden pas verwerkt na volledige betaling.
3. Levering van webshopproducten vindt plaats binnen de aangegeven termijn, tenzij anders overeengekomen.
4. Retourneren is mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst, mits het product onbeschadigd en in originele verpakking wordt geretourneerd. De retourkosten zijn voor rekening van de klant.
5. Maatwerkproducten of speciaal bestelde artikelen kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel 5 - Levering en uitvoering

1. Jonas Hovenier zal de werkzaamheden en/of leveringen naar beste vermogen uitvoeren binnen de afgesproken termijn.
2. Leveringstermijnen zijn indicatief en overschrijding hiervan geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

3. De klant dient ervoor te zorgen dat Jonas Hovenier de werkzaamheden zonder vertraging kan uitvoeren, bijvoorbeeld door toegang te verschaffen tot de locatie.
4. De klant dient ervoor te zorgen dat de tuin te allen tijde bereikbaar is voor de uitvoering van de werkzaamheden. Indien de toegang tot de tuin wordt belemmerd, kan dit leiden tot vertragingen of extra kosten.
5. Ondanks het aanvragen van een Klic-melding kunnen onvoorziene kabels en leidingen op de locatie zorgen voor meerwerk. Eventuele extra kosten als gevolg hiervan worden afzonderlijk in rekening gebracht en vooraf met de klant besproken.

Artikel 6 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij te late betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is Jonas Hovenier gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
3. Webshopbestellingen dienen vooraf te worden betaald via de aangeboden betaalmethoden.

Artikel 7 - Garantie en klachten

1. Jonas Hovenier garandeert dat de geleverde producten en diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.
2. Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld. Jonas Hovenier zal de klacht binnen een redelijke termijn beoordelen en oplossen.
3. Garantie op geleverde producten vervalt indien de klant het product oneigenlijk gebruikt of zelf wijzigingen aanbrengt.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Jonas Hovenier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid.
2. Jonas Hovenier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
3. De aansprakelijkheid van Jonas Hovenier is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval uitkeert.

Artikel 9 - Overmacht

1. Jonas Hovenier is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, waaronder natuurrampen, extreme weersomstandigheden, oorlog, pandemieën, stakingen of andere onvoorziene omstandigheden.
2. In geval van overmacht heeft Jonas Hovenier het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 10 - Intellectueel eigendom

1. Alle ontwerpen, plannen, foto's en andere materialen die door Jonas Hovenier worden geleverd, blijven eigendom van Jonas Hovenier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het is de klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Jonas Hovenier materialen te reproduceren, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met Jonas Hovenier is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Jonas Hovenier is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 12 - Privacybeleid

1. Jonas Hovenier respecteert de privacy van klanten en verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt voor het verwerken van bestellingen, het leveren van diensten, en communicatie met klanten.
3. Persoonsgegevens kunnen onder andere omvatten: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, betalingsinformatie en IP-adres.
4. Jonas Hovenier zal persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld verzending via een transporteur) of wettelijk verplicht is.
5. Klanten hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen of bezwaar te maken tegen de verwerking ervan. Verzoeken kunnen worden ingediend via info@jonashovenier.nl.
6. De website van Jonas Hovenier maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. Meer informatie over het gebruik van cookies is te vinden in onze cookieverklaring.
7. In het geval van een datalek zal Jonas Hovenier de betrokkenen en de Autoriteit Persoonsgegevens binnen de wettelijk gestelde termijn informeren.

Artikel 13 - Wijzigingen in de algemene voorwaarden

1. Jonas Hovenier behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden schriftelijk of via de website bekendgemaakt en treden in werking op de aangekondigde datum.